

VŠEOBECNÉ ZÁRUČNÉ PODMIENKY PREDĹŽENEJ ZÁRUKY NA KOMPRESOR KOMBINOVANÝCH CHLADNIČIEK GORENJE.

Spoločnosť **GORENJE SLOVAKIA, s.r.o.**, so sídlom Hodžovo námestie 2/A, 811 06 Bratislava, IČO: 31428673, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, Vložka číslo: 36068/B (ďalej len „spoločnosť Gorenje“) ponúka svojim zákazníkom pre ďalšie pohodlie a ochranu zakúpeného spotrebiča Gorenje možnosť popri zákonnej 2 ročnej záruke využiť aj tzv. **doplňkovú záručnú dobu** (ďalej len „**predĺžená záruka**“). Predĺžená záruka je platná pre vybrané typy spotrebičov, špecifikované nižšie, zakúpené v celej sieti svojich zmluvných obchodných partnerov na území Slovenskej republiky.

Doplňková 15 ročná záručná doba na kompresor kombinovaných chladničiek Gorenje:

- okrem zákonnej 2 ročnej záruky môže zákazník na zakúpenú voľne stojacu kombinovanú chladničku (platí pre vybrané modely, označené ikonou 15 rokov na invertorový motor na webe <https://sk.gorenje.com/spotrebice/chladienie/chladnicky/c/gocool01>) (ďalej len „spotrebič“) využiť aj tzv. doplňkovú **15 ročnú záručnú dobu** spočívajúcu okrem 2 ročnej zákonnej záručnej doby v 13 ročnej predĺženej záruke. **Záručné podmienky s predĺženou zárukou pokrývajú výlučne kompresor chladienia (okrem relé, ochrany a elektrickej inštalácie kompresora), nevzťahujú sa na celou chladničku.** V predĺženej záručnej dobe nemožno požadovať výmenu celého spotrebiča a to ani pri opakovanej reklamácií kompresora (okrem relé, ochrany a elektrickej inštalácie kompresora) spotrebiča. V rámci predĺženej záruky sa odstránia všetky vady, ktoré sú výsledkom materiálových väd a/alebo výrobných väd. Predĺžená záruka nepokrýva pracovné náklady a náklady na cestovanie servisného pracovníka. Tieto náklady sa budú účtovať podľa cenníka platného v dobe domáhaní sa záručných práv.

Aby zákazník získal predĺženú záruku, je povinný zaregistrovať zakúpený spotrebič na <https://sk.gorenje.com/login> . Registráciu musí vykonať v priebehu 8 týždňov od dátumu nákupu. V prípade, že nemá spotrebič pripojenie k internetu, registráciu môže uskutočniť prostredníctvom bezplatnej asistenčnej linky spoločnosti Gorenje na čísle 0800 105 505. Po uskutočnení registrácie spotrebiča sa predĺžená záruka k spotrebiču aktivuje automaticky. Overenie registrácie môže zákazník vykonať prihlásením sa do svojho konta na webe Gorenje <https://sk.gorenje.com/login> , kde bude u zaregistrovaného spotrebiča zobrazený dátum konca zákonnej záruky a koniec predĺženej záruky kompresora. Registrácia je automaticky zaevidovaná v systéme spoločnosti Gorenje a spolu s faktúrou predstavuje základ pre domáhanie sa záruky. V prípade, že sa objavia poruchy na kompresore v priebehu záručnej doby, spotrebič musí pri uplatnení reklamácie použiť záručný list, dodaný spolu s výrobkom, a faktúru. Uplatnenie reklamácie je možné vykonať v ktorejkoľvek prevádzke predávajúceho.

Predĺžená záruka sa považuje za neplatnú v prípade vzniku poruchy na kompresore spotrebiča v dôsledku:

- nepostupovania v súlade s pokynmi pre používanie,
- opráv uskutočnených neautorizovanými osobami,
- použitia súčastí na výrobok, ktoré nie sú originálne,
- nevhodného zaobchádzania s výrobkom,

- e. poškodenia spôsobeného údermi kupujúceho alebo tretej osoby,
- f. vyššej moci (povodeň, blesky, požiar, atď.),
- g. používania zariadenia pre obchodné a ziskové účely.

Po oprave alebo výmene kompresora spotrebiča sa súčiastky, ktoré boli vymenené, stávajú majetkom spoločnosti Gorenje a nedochádza k predĺženiu alebo obnoveniu záručnej doby na vymenený kompresor či súčiastku kompresora .

Služby vykonané na základe tejto predĺženej záruky nepredlžujú alebo neobnovujú záruku alebo nespôsobujú akékoľvek zmeny v súvislosti so všeobecnou záručnou dobou, platnou pre celé zariadenie. Akékoľvek ďalšie nároky sú vylúčené na základe týchto záručných podmienok.

Akékoľvek nároky voči predajcovi na základe kúpnej zmluvy pre toto zariadenie zostanú nedotknuté.

Gorenje Slovakia, s.r.o.
Hodžovo námestie 2/A
811 06 Bratislava
Slovensko